

punto.

Manual
de uso
Punto Smart



Contenido

- 03** Conoce tu Terminal Newland
- 04** Operación de la Terminal
- 06** Menú Ticket Car
- 11** Preguntas frecuentes y cuidados de la terminal
- 13** Medios de contacto y datos para reportes de terminales

Conoce tu Terminal Newland

Newland N910



punto.

- 1 Lector de TAG y contactless
- 2 Cámara de rollo térmico
- 3 Cámara frontal (futuras aplicaciones)
- 4 Lector de banda magnética
- 5 Pantalla touch
- 6 Lector de chip
- 7 Botón de encendido y desbloqueo
- 8 Puerto USB
- 9 Puerto de carga

Operación de la Terminal

Encontrarás de manera constante las siguientes pantallas de acceso previo a cada operación a realizar:



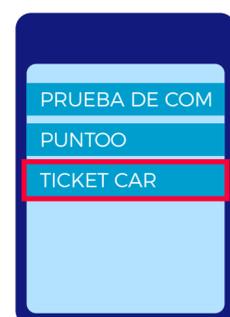
Ingrese contraseña de Usuario

Deberá ingresar la contraseña de Usuario que le fue proporcionada.



Ingrese contraseña de Administrador

Deberá ingresar la contraseña de Administrador proporcionada.



Selecciona la opción Ticket Car

En este menú tal vez podrá visualizar otras opciones, dependiendo de los servicios contratados.



Lectura de Tag

Ticket Car

Antena Contactless

Para poder realizar cobros con Tag Ticket Car, **acerca la TPV direccionando la antena Contactless al Tag:**

Si tienes alguna dificultad en la lectura del Tag con tu equipo Newland, por favor contáctanos vía **WhatsApp** compartiendo lo siguiente:

- **Nombre de estación**
- **Teléfono de contacto**
- **Número de serie del equipo**



Importante

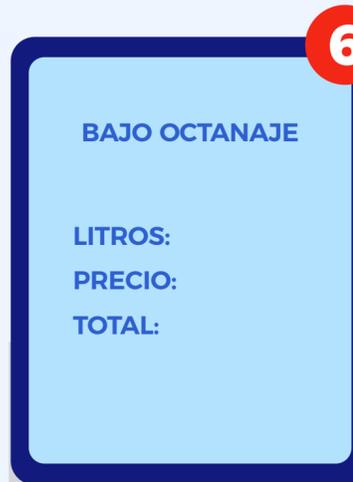
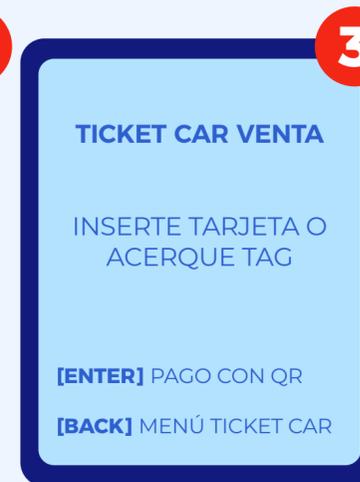
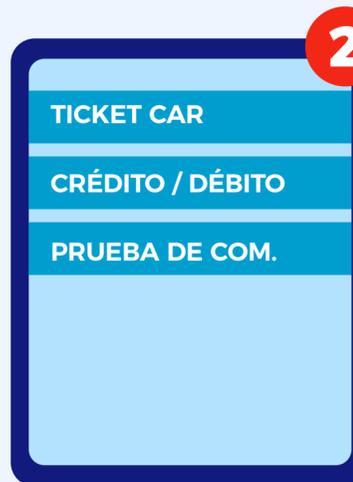
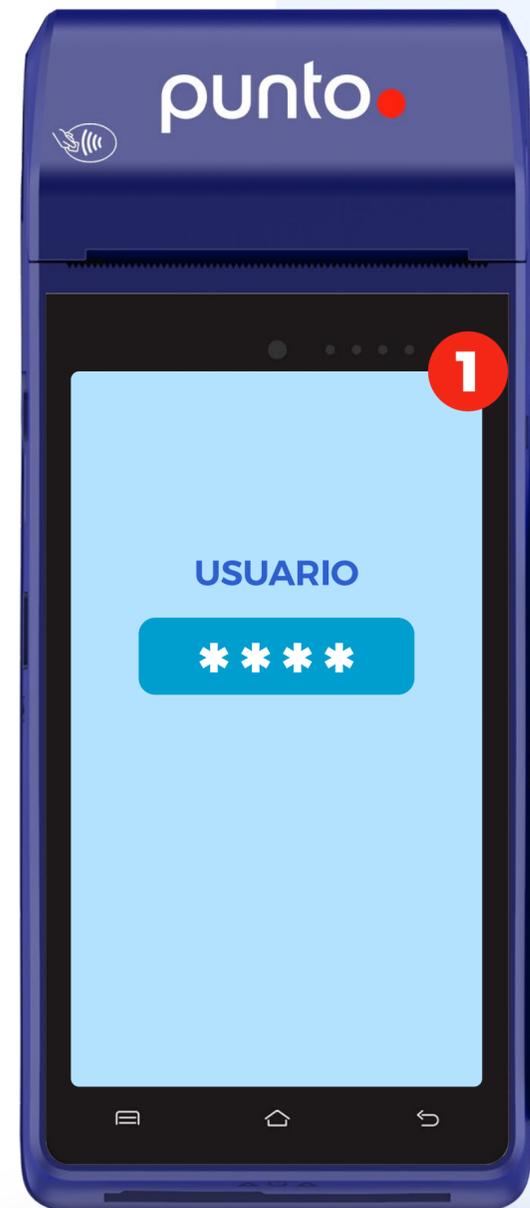
La cámara trasera del equipo **no está habilitada** para lectura de TAG's.

WhatsApp 
(55) 7907 0013

Venta



1. Ingrese la **Contraseña de Usuario**
2. Seleccione la opción **Ticket Car**
3. Seleccione el medio de pago deseado
 - › Insertar Tarjeta
 - › Acercar TAG
 - › Pago QR
4. Seleccione el **Tipo de combustible**
5. Ingrese la **cantidad de litros** a surtir
6. Si la terminal lo solicita ingrese los controles configurados en la tarjeta (placa, conductor vehículo, etc).
7. En caso de que la TPV lo solicite, ingresa NIP
8. Acerque la terminal al TAG (solo si la terminal lo solicita)¹



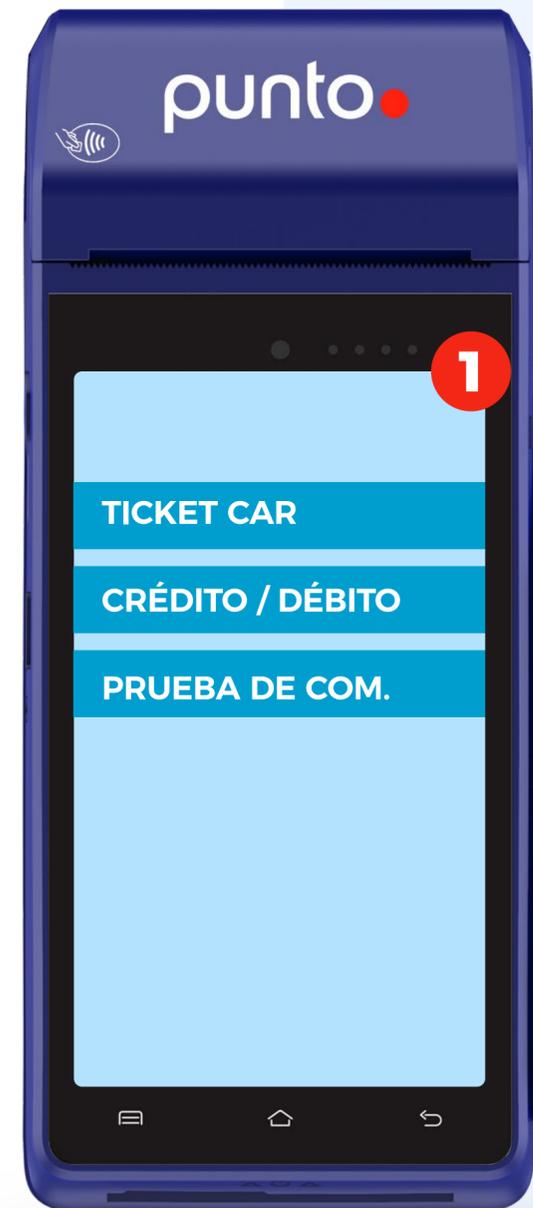
Si el dispositivo tiene controles configurados, la TPV los solicitará durante el proceso de compra.

En caso de que la TPV lo solicite, ingresa NIP

¹ Si la terminal solicita presentar vehículo, debe acercar la terminal a la etiqueta (TAG), la opción número de viaje, tipo de vehículo (tracto o termo) kilometraje Odómetro, ID de conductor, placas, horómetro, etc. Son datos que deberá de ingresar derivado de los controles preestablecidos por cada usuario.

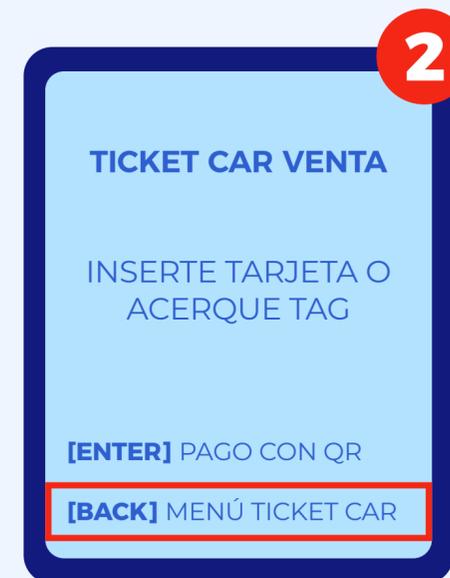
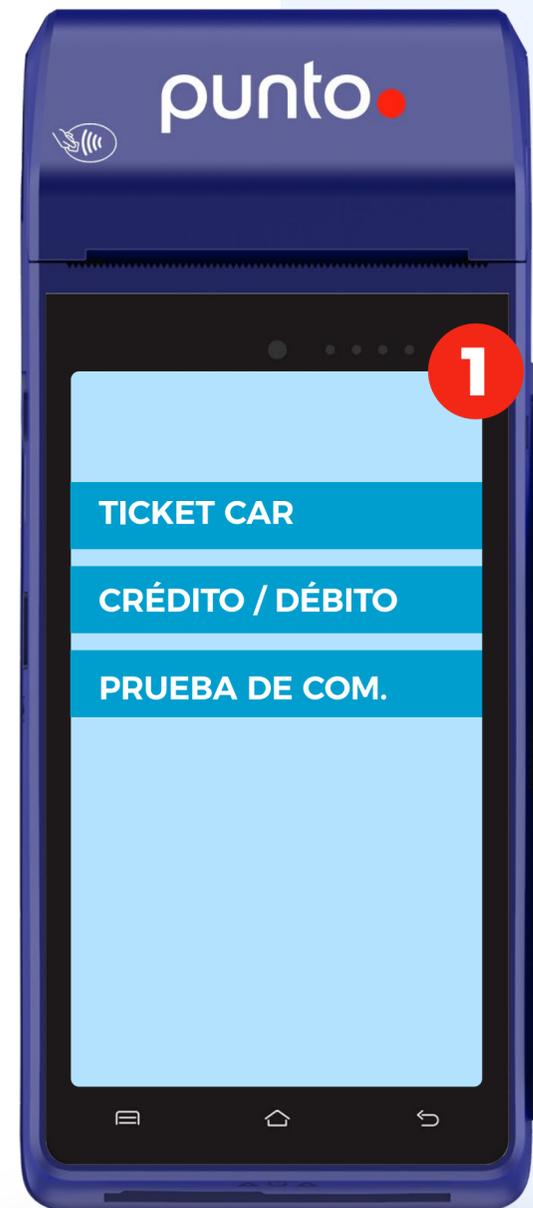
Reimpresión

1. Seleccione la opción **Ticket Car**
2. Seleccione la opción **Back** para ingresar al **Menú Ticket Car**
3. Seleccione la opción **Reimpresión**
4. Ingrese el **NIP de Administrador** para continuar
5. Seleccione alguna de las opciones disponibles:
 - › Consumo
 - › Anulación
6. Seleccione alguna de las opciones disponibles:
 - › Con comprobante
 - › Con dispositivo



Nota Vale

1. Seleccione la opción **Ticket Car**
2. Seleccione la opción **Back** para ingresar al **Menú Ticket Car**
3. Seleccione la opción **Nota Vale**
4. Seleccione **Consulta de Nota Vale** para continuar
5. La terminal solicitará insertar la tarjeta o Tag.
6. Introduzca los datos que se soliciten (después de realizar la consulta de Nota Vale realice la operación)



Cambio de Precios

punto.

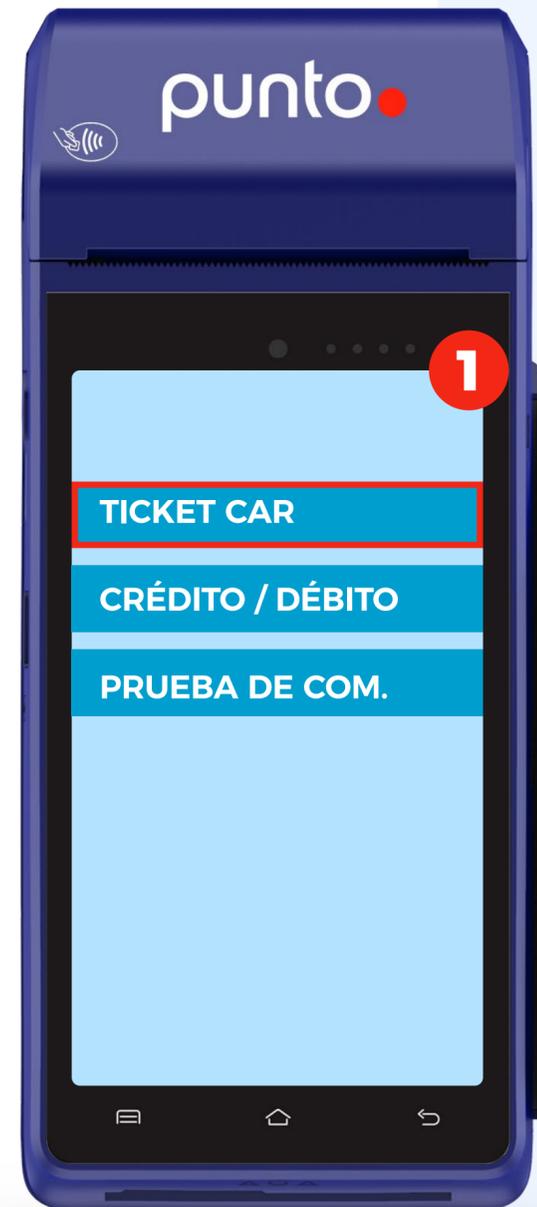
1. Seleccione **Ticket Car**
2. Seleccione **Back** para ingresar al **Menú Ticket Car**
3. Seleccione **Cambio de Precios**
4. Ingrese **NIP de Administrador**
5. Seleccione la opción deseada:

a) Config. Precios si desea cambiar los precios

- › Seleccione el producto a modificar el precio
- › Se mostrará el cambio y la diferencia de precio, presione continuar
- › Para terminar presione botón rojo ✖

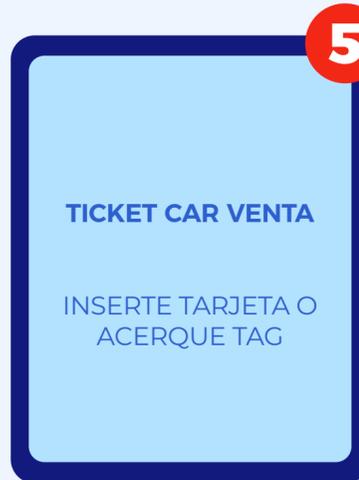
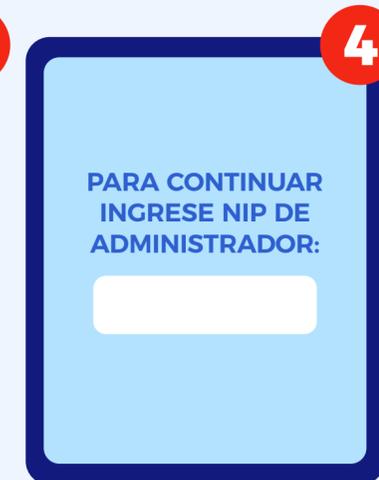
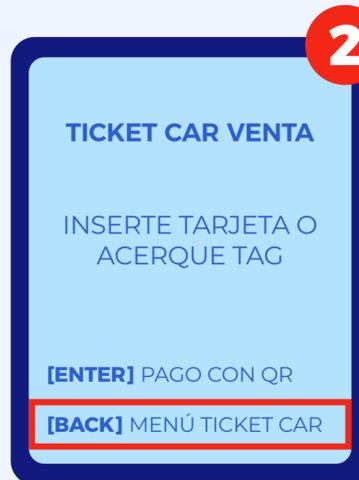
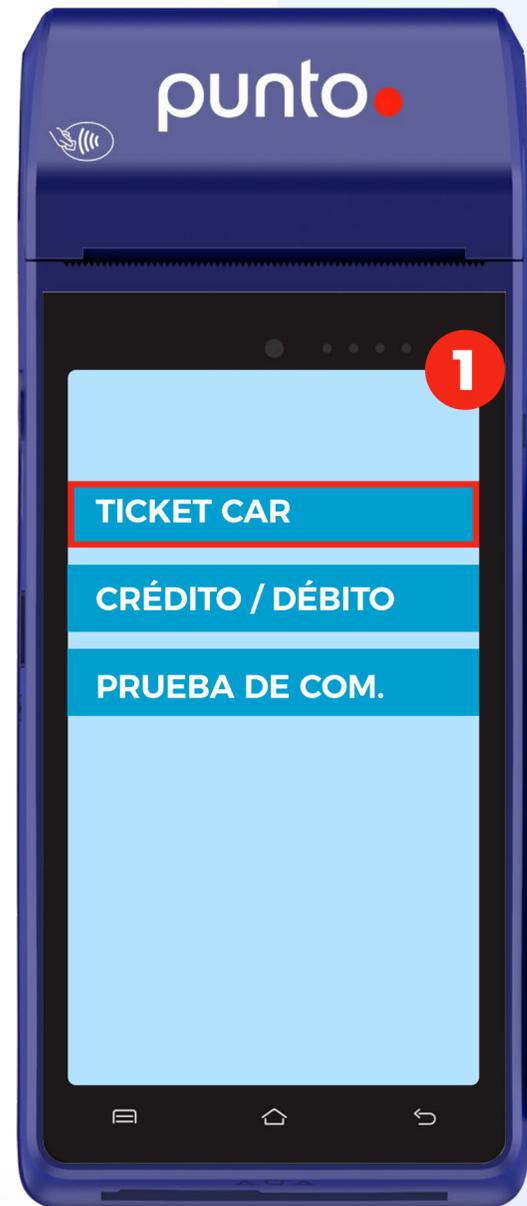
b) Imprimir lista de precios
Si desea imprimir precios actuales de la terminal

- › La TPV imprimirá los precios



Consulta de Saldo

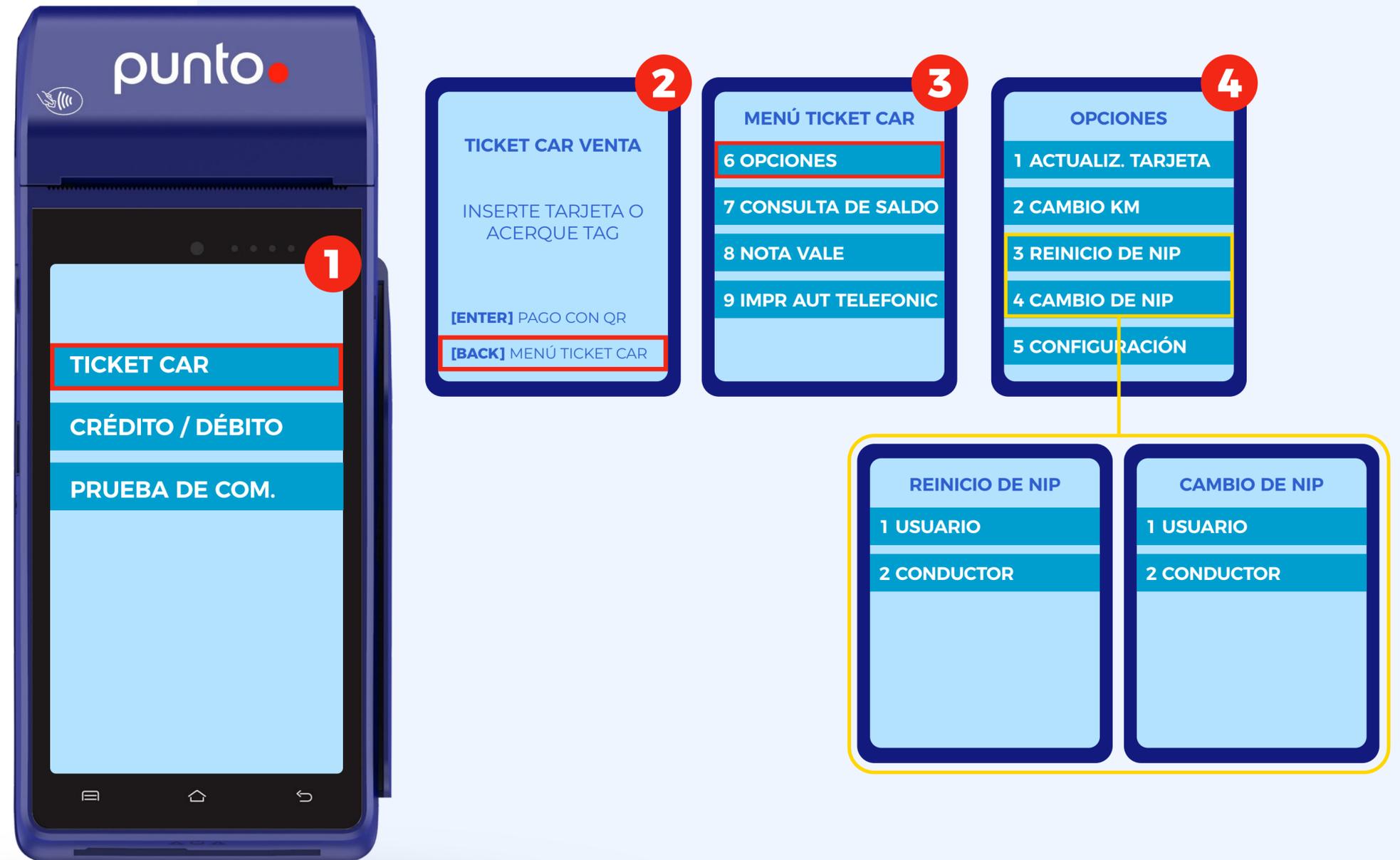
1. Seleccione **Ticket Car**
2. Seleccione **Back** para ingresar al **Menú Ticket Car**
3. Seleccione **Consulta de Saldo**
4. Ingrese **NIP de Administrador**
5. Ingrese **Tarjeta** o Acerque **TAG**



Menú Opciones

1. Seleccione **Ticket Car**
2. Seleccione **Back** para ingresar al **Menú Ticket Car**
3. Seleccione **Opciones**
4. Aquí usted podrá configurar las siguientes opciones:

- › **ACTUALIZAR TARJETA**
- › **Cambio DE KM**
- › **REINICIO DE NIP**
 - Usuario
 - Conductor
- › **Cambio DE KM**
- › **CAMBIO DE NIP**
 - Usuario
 - Conductor



Preguntas frecuentes

punto.

1 ¿Puedo apagar la TPV si está conectada a la corriente eléctrica?

No, la TPV no se apagará si está conectada a la corriente eléctrica.

2 ¿La TPV elige el tipo de conexión?

No, la TPV está preconfigurada para el tipo de conexión requerido.

3 ¿La contraseña de administrador y usuario es la misma?

No, cada nivel tiene diferente contraseña y accesos a la TPV.



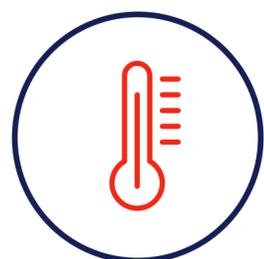
Cuidados de la terminal



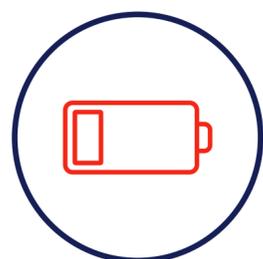
No retires la batería



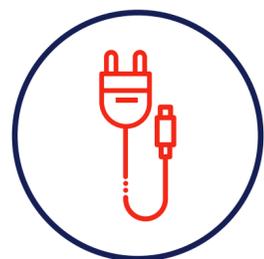
No la prestes a los clientes



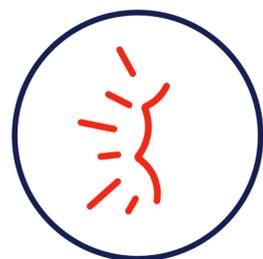
No expongas a líquidos ni a altas temperaturas



No la utilices con menos de 35% de carga o sin rollo térmico



No recargues la batería con cargador genérico



No la tires ni golpees



Medios de contacto



WhatsApp 
(55) 7907 0013



¡Escanea el QR para
acceder a nuestro WhatsApp
y poder atenderte!



Correo

sosporte@puntomexico.com.mx



Teléfono: **55 5020 3390**



Datos para reportes de terminales

Nombre y número de estación

Tal cual aparece en nuestros tickets

Número de serie (terminal afectada)

En la base de la TPV comienza con SN seguido de 12 dígitos (Ejemplo: SN: N******) o realizando una prueba de comunicación al salir exitosa la pantalla lo muestra)

Falla o mensaje de error

Tal cual aparece en la pantalla, en que momento aparece y con que aplicativo

Rollos térmicos

Dirección completa (entre calles y referencias)

punto.



punto●
¡Gracias!