

punto.

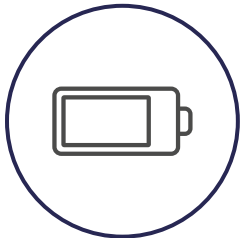


Manual

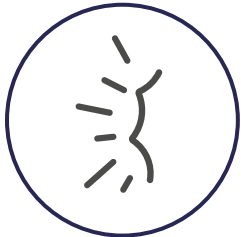
Buenas prácticas

para uso de la TPV

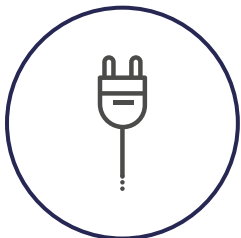
Prácticas para el buen funcionamiento de las TPV



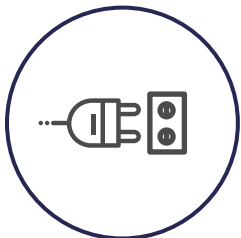
Asegurar que tenga la **suficiente carga de batería** para su uso móvil.



Evitar impactos bruscos durante su uso, ya que esto activa la **alerta de seguridad Tamper**, provocando el bloqueo del dispositivo y la pérdida de información contenida en el mismo.



Utilizar únicamente el cargador de corriente eléctrica provisto por el fabricante, el uso de cables genéricos puede ocasionar mal funcionamiento de la terminal, daños en los componentes internos y pérdida total del equipo e información contenida en el dispositivo.



Conectar la terminal a una toma de corriente estable, sin variaciones de voltaje.



No retirar los sellos de seguridad y apertura de la terminal, ya que esto origina el bloqueo de la terminal y pérdida de información contenida en el dispositivo.



Si los sellos son retirados por personal ajeno a Punto Clave, el costo inherente al servicio y/o al daño ocasionado al equipo será trasladado al cliente.



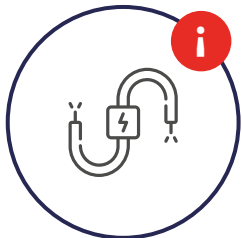
No retirar la batería de la terminal, ya que suministra energía y recursos necesarios para establecer conexión, mantener una comunicación estable, impresión de comprobantes y funcionamiento óptimo de la pantalla táctil. Además puede originar una descarga eléctrica, variaciones de voltaje y con ello daño a los componentes internos y pérdida total del equipo.



No extraer la tarjeta SIM de la terminal, esto origina el bloqueo del servicio de datos y con ello, la terminal dejará de establecer comunicación.



Para **terminales operando con el servicio de internet de la estación (Wi-Fi o LAN)**, se deberá asegurar un servicio de internet estable. Cualquier fallo en su servicio de internet, deberá reportarlo con su proveedor.



Asegurar que el cableado de red a la que está conectada la terminal **se encuentra en buenas condiciones.**



Utilizar siempre los rollos térmicos provistos por Punto Clave. Estos son elaborados con materiales que cumplen con las condiciones de impresión del fabricante de terminales. **Usar rollos autorizados, evitará daños** en el rodillo de impresión en la terminal.



Ante cualquier fallo en la terminal, debe comunicarse de inmediato con el equipo de **Soporte Técnico de Punto Clave** y evitar solucionarlo por sí mismo.