punto.

Manual de **Operación** y **Buenas Prácticas**

para la **Terminal Newland**



Contenido

01 Conoce tu Terminal Newland.

02 Lectura de Tag.

03 Cambio de rollos térmicos.

04 Carga tu terminal.

05 Red de Comunicación.

06 Usuario.

07 Cuidados de la terminal.

08 Medios de contacto.

09 Datos para reportes.

Conoce tu **Terminal Newland**

Newland N910



Lectura de Tag

Ticket Car

Antena Contactless

Para poder realizar cobros con **Tag o contacto**, acerca la Terminal direccionando la antena Contactless, de **frente o por el costado izquierdo**

Al escuchar el Bip
¡La venta se habrá autorizado!



Importante

La cámara trasera del equipo **no está habilitada** para la lectura de **TAG's o contacto.**

NOTA: Por el momento solo se aceptan **Tags de Ticket car.**

Cambio de **rollos térmicos**

Cambia los rollos en tu terminal en solo 4 pasos:

1. Abre la tapa del rollo de papel.
2. Inserta el nuevo rollo de papel.
3. Tira de la estafeta de papel hasta que sobre salga de la parte superior.
4. Sostén el papel y cierra la tapa hasta que escuches un Click.



Carga tu terminal



Usa los cargadores que se te proporcionan, evita los **cargadores genéricos** para garantizar el mejor rendimiento y seguridad a tu equipo.

Puerto USB

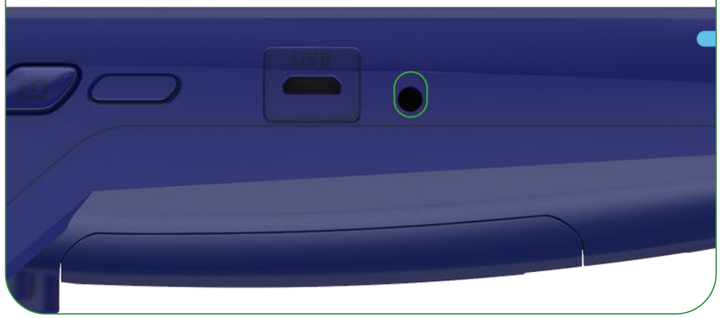
Puerto de carga

Para una **carga completa**, deja tu terminal **cagando un lapso de** 2 horas y media.

NOTA: ¡No excedas más de **8 horas de carga!**

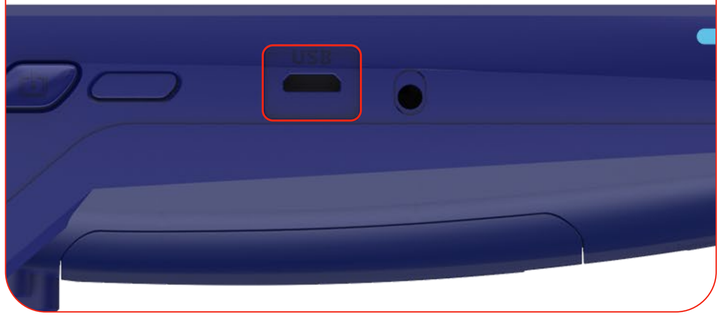
USO CORRECTO

conecta el cargador incluido en el **puerto de carga**



USO INCORRECTO

Nunca uses el Puerto USB para cargar **tu terminal.**



Red de Comunicación

El equipo se dejará funcionando de acuerdo con la configuración que decidas que mantenga la comunicación **Red WIFI o Red GPRS.**

Por lo que **no te será posible registrar algún cambio por cuenta propia.**

NOTA: Si requiere algún cambio, puedes contactarnos.



Menú

1. Transacción
2. Consultas
3. Administración
4. Configuración
5. Servicio

Configuración

1. Parámetros del sistema
2. Comunicación
3. Impresora
4. Pantalla
5. Hora y fecha

Comunicación

1. Red WIFI
2. Red GPRS
3. Prueba de conexión

RED WIFI

Estado: Conectado

SSID: Punto_XXXX

Dirección IP: 192.168.1.100

Intensidad: Excelente

Modo: 802.11 b/g/n

Red GPRS

Estado: Conectado

Red: 4G (LTE)

Operador: Claro

Dirección IP:

10.123.45.67

Intensidad: Excelente

Usuario

Encontrarás de manera constante la siguiente pantallas de acceso previo a cada operación a realizar:



Ingrese contraseña de Usuario

Deberá ingresar **la contraseña de Usuario** que se te proporciono anteriormente de 4 dígitos.

Importante

No compartas este usuario con clientes ni con personal no autorizado, ya que permite realizar cancelaciones, telecolectas y cambios de precios.

Si lo requieres, puedes solicitar por correo electrónico un **usuario Estándar,** con el que únicamente podrás realizar ventas y llevar un mejor control de las operaciones.



Selecciona la aplicación correspondiente al tipo de venta que realizarás y ¡listo!

Cuidados de la terminal

Otros puntos importantes para tener un **mejor funcionamiento de tu equipo**, **sin generar cargos adicionales a tu factura** son:



Evitar la exposición a temperaturas inferiores a 10 °C o superiores a 50 °C.



Evita radiación electromagnética, como pantallas o intercomunicadores inalámbricos.



Evita derramar líquidos y descuidos que dañan sus componentes externos e internos.



Manipular la terminal, al intentar retirar la batería, cambiar SIM o abrirla por alguna situación.



No la expongas a gran cantidad de materia volátil, como polvo y arena.

Importante

¡Recuerda que todo mantenimiento que necesite tu equipo deberá ser realizado por un técnico autorizado de Punto!”

Medios de **contacto**

Para cualquier **solicitud, aclaración, duda o reporte relacionado con tu equipo,** ponemos a tu disposición nuestros canales de atención. **¡Con gusto te ayudaremos!**

Teléfono de Atención a Clientes: **55 5020 3390**

Horario de atención:
- **Lunes a viernes:** 7:00 a 20:00 horas
- **Sábados, domingos y días festivos:** 7:00 a 19:00 horas

Correo

soporte@puntomexico.com.mx



WhatsApp
(55) 7907 0013



Importante: **La solicitud de rollos** debe realizarse exclusivamente a través de WhatsApp.

Datos para **reportes**

Recuerda que para realizar tus reportes por estos medios **necesitas tener a la mano:**



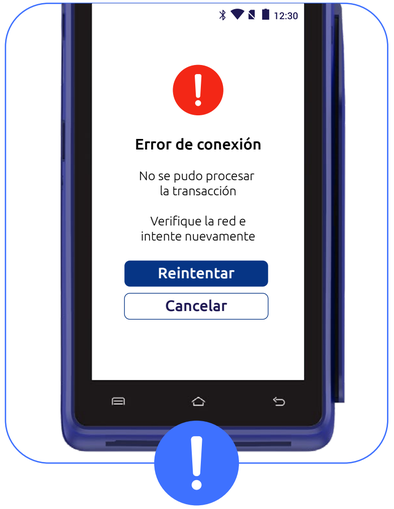
Nombre y número de estación

La localizas en tus tickets de venta



Número de serie:

Viene en la parte de atrás de tu terminal.



Falla o mensaje de error que presenta tu terminal



Rollos térmicos

La dirección completa y referencias en donde se te enviaran

punto.

¡Gracias!