

punto.

Manual de uso Punto Smart



Contenido

- 03 Conoce tu Terminal Newland
- 04 Operación de la Terminal
- 05 Lectura de Tag
- 06 Preguntas frecuentes
- 07 Cuidados de la terminal
- 08 Medios de contacto
- 09 Datos para reportes de terminales

Conoce tu Terminal Newland

Newland N910



punto.

- 1 Lector de TAG y contactless
- 2 Cámara de rollo térmico
- 3 Cámara frontal (futuras aplicaciones)
- 4 Lector de banda magnética
- 5 Pantalla touch
- 6 Lector de chip
- 7 Botón de encendido y desbloqueo
- 8 Puerto USB
- 9 Puerto de carga

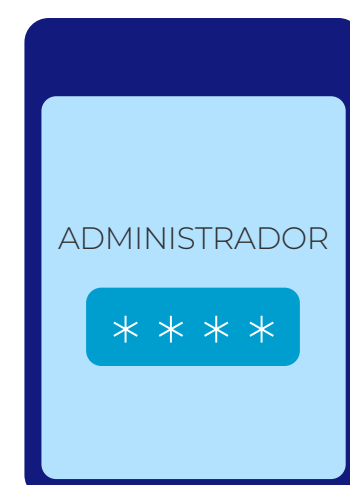
Operación de la Terminal

Encontrarás de manera constante las siguientes pantallas de acceso previo a cada operación a realizar:



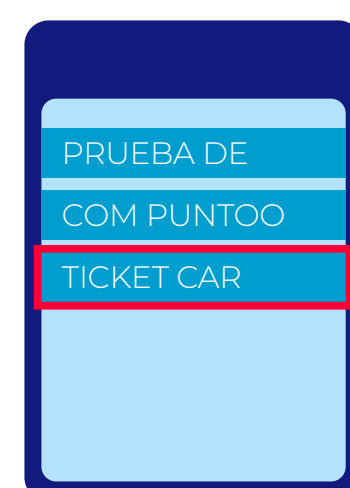
Ingreso contraseña de Usuario

Deberá ingresar la contraseña de Usuario que le fue proporcionada.



Ingreso contraseña de Administrador

Deberá ingresar la contraseña de Administrador proporcionada.



Selecciona la opción Ticket Car

En este menú tal vez podrá visualizar otras opciones, dependiendo de los servicios contratados.



Lectura de Tag

Ticket Car

punto.

Antena Contactless

Para poder realizar cobros con Tag Ticket Car, **acerca la TPV direccionando la antena Contactless al Tag:**

Si tienes alguna dificultad en la lectura del Tag con tu equipo Newland, por favor contáctanos vía **WhatsApp** compartiendo lo siguiente:

- **Nombre de estación**
- **Teléfono de contacto**
- **Número de serie del equipo**



Importante

La cámara trasera del equipo **no está habilitada** para lectura de TAG's.

WhatsApp 
(55) 7907 0013

Preguntas frecuentes

punto.

1 ¿Puedo apagar la TPV si está conectada a la corriente eléctrica?

No, la TPV no se apagará si está conectada a la corriente eléctrica.

2 ¿La TPV elige el tipo de conexión?

No, la TPV está preconfigurada para el tipo de conexión requerido.

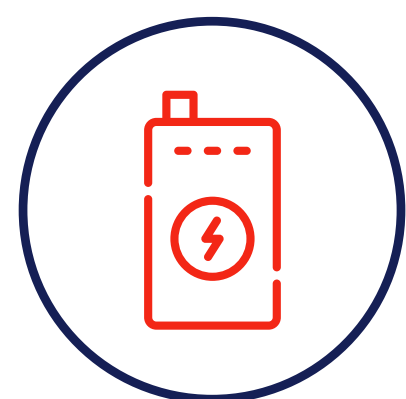
3 ¿La contraseña de administrador y usuario es la misma?

No, cada nivel tiene diferente contraseña y accesos a la TPV.



Cuidados de la terminal

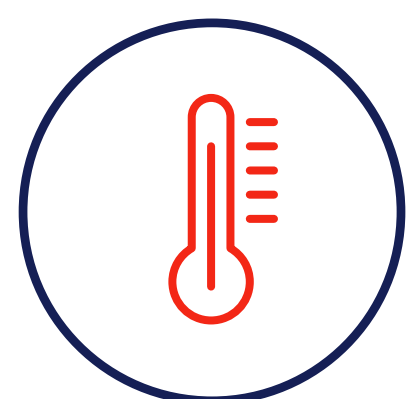
punto.



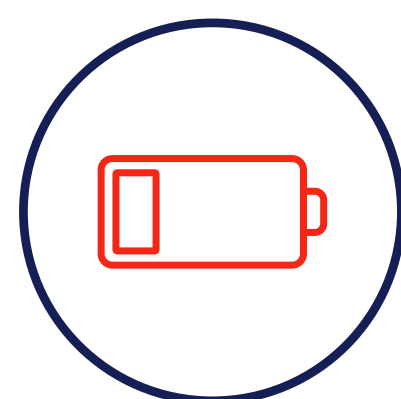
No retires
la batería



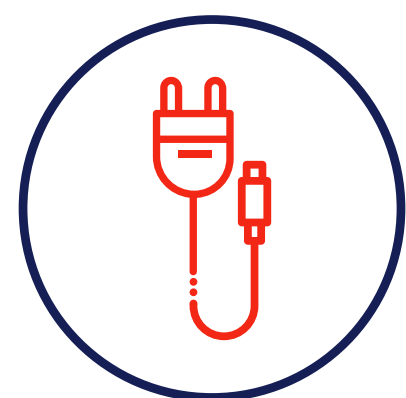
No la prestes a
los clientes



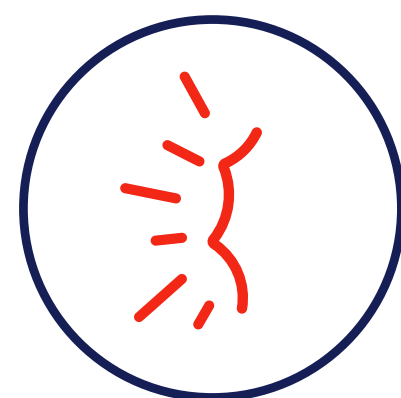
No expongas a
líquidos ni a altas
temperaturas



No la utilices con
menos de 35% de carga
o sin rollo térmico



No recargues la
batería con cargador
genérico



No la tires
ni golpees



Medios de contacto

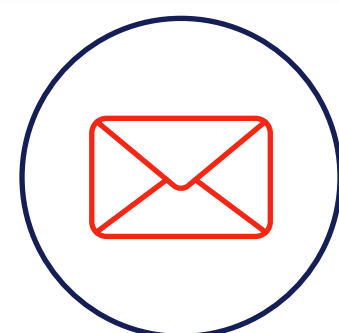
punto.



WhatsApp 
(55) 7907 0013



**¡Escanea el QR para
acceder a nuestro WhatsApp
y poder atenderte!**



Correo

soporte@puntomexico.com.mx



Teléfono: 55 5020 3390



Rollos térmicos sólo por **WhatsApp****

Datos para reportes de terminales

Nombre y número de estación

Tal cual aparece en nuestros tickets

Número de serie (terminal afectada)

En la base de la TPV comienza con SN seguido de 12 dígitos (Ejemplo: SN: N******) o realizando una prueba de comunicación al salir exitosa la pantalla lo muestra)

Falla o mensaje de error

Tal cual aparece en la pantalla, en que momento aparece y con que aplicativo

Rollos térmicos

Dirección completa (entre calles y referencias)

punto.



punto●
¡Gracias!