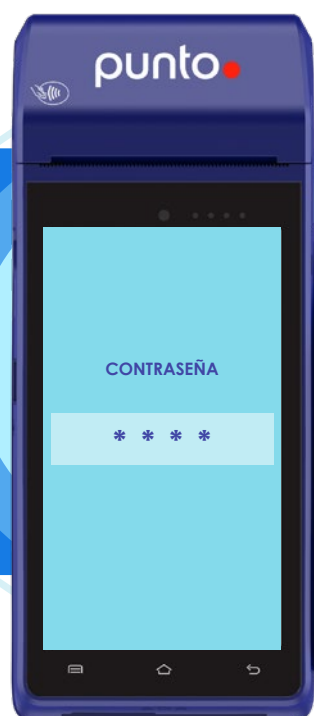


Realiza fácilmente una Anulación de venta Ticket Car

Edenred

en tu terminal Punto

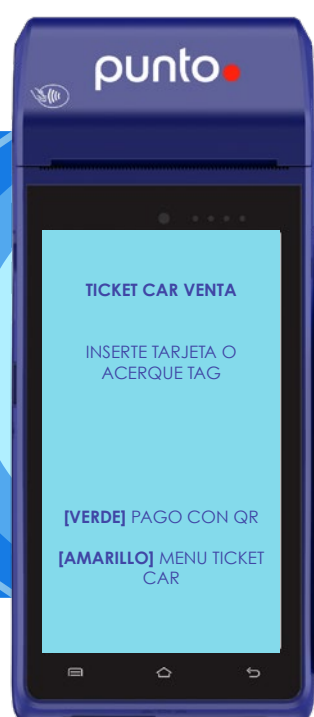
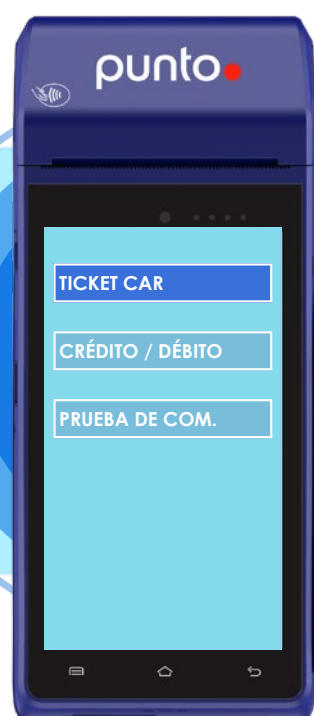


Ingresa la **contraseña de usuario** previo a realizar una transacción

1

2

Selecciona en la terminal **Ticket Car** para iniciar la anulación

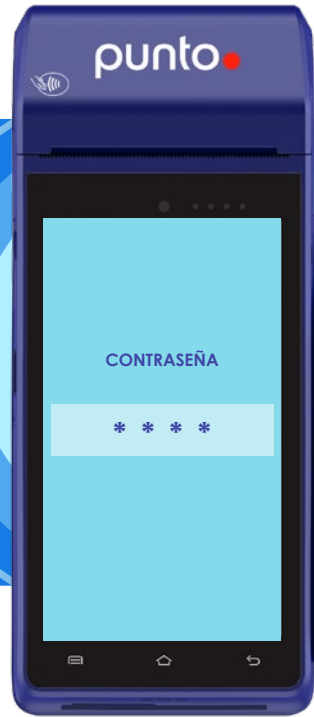


Selecciona **Amarillo** en la pantalla para ingresar al menú de **Ticket Car**

3

4

Selecciona en la terminal la opción **#3 Anulación**



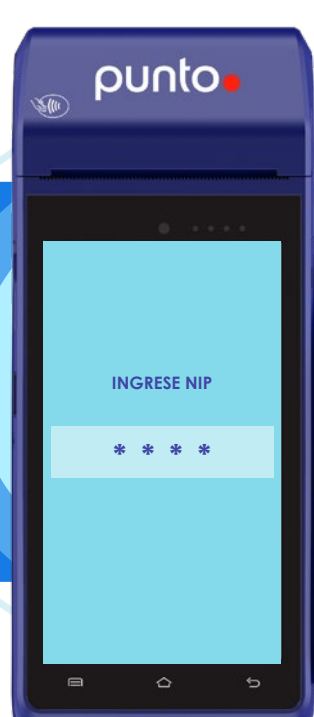
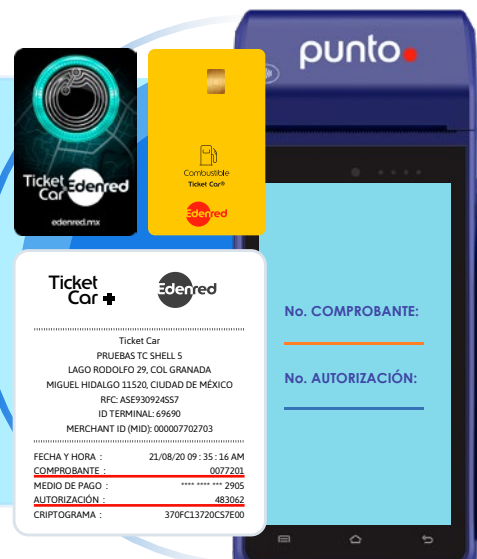
Ingresa el **NIP del administrador o supervisor** de la estación

5

6

Inserta el dispositivo con el que se realizó el pago (Tarjeta/Tag). Posteriormente **ingresa el No. de comprobante y No. de autorización**

*Estos datos los encuentras en el ticket de la transacción



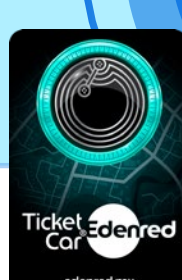
Si la venta se realizó con tarjeta el conductor debe **ingresar su NIP**

7

8

Valida los **detalles de la compra**

*Si el pago se realizó con Tag y la terminal solicita una segunda lectura, escanea nuevamente para finalizar la operación



¡Listo! Imprime el ticket que valida la anulación de la venta

9



¿Dudas?
Escanea el código QR

