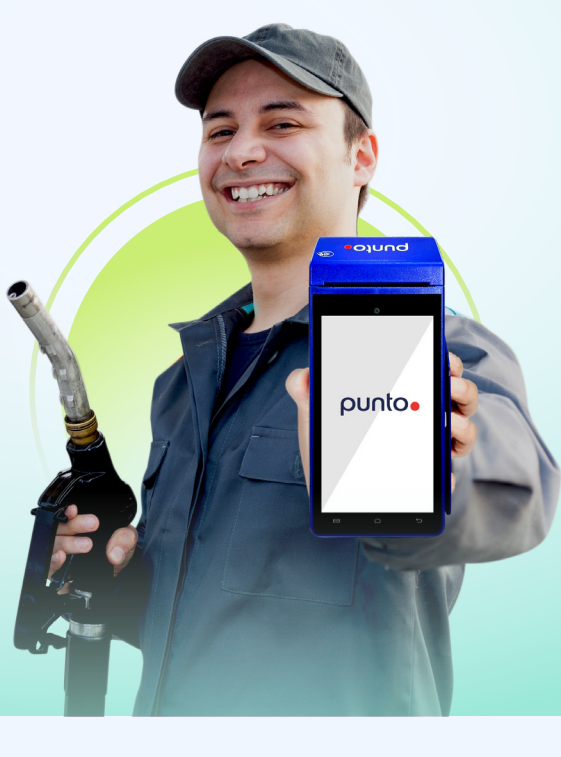


Realiza fácilmente una Anulación de venta Ticket Car

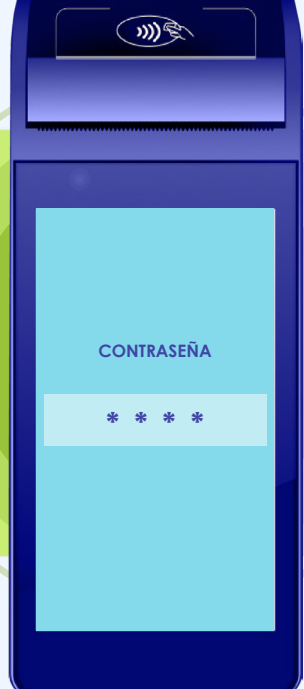
Edenred

en tu terminal de Punto



1

Ingresa la **contraseña de usuario** previo a realizar una transacción.



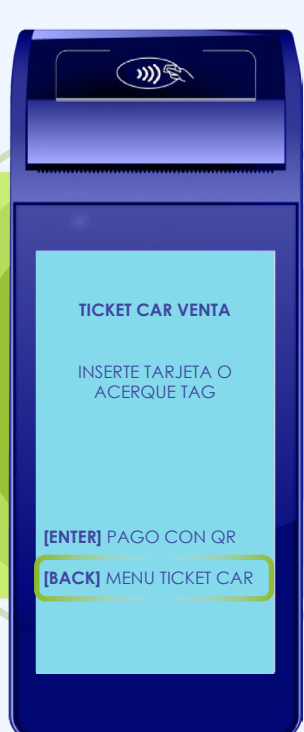
2

Selecciona en la terminal **Ticket Car** para iniciar la anulación.



3

Selecciona **Back** en la pantalla para ingresar al menú de Ticket Car.



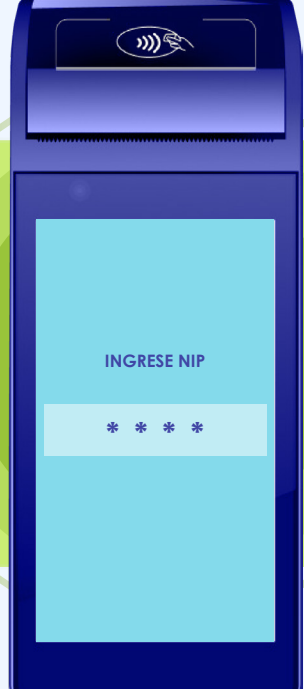
4

Selecciona en la terminal la opción **#3 Anulación**.



5

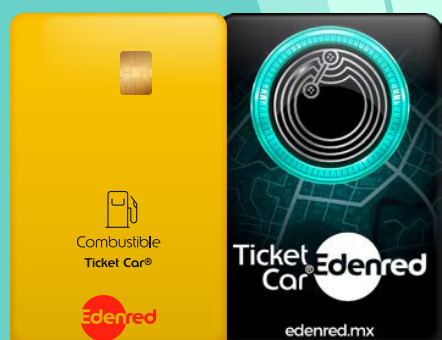
Ingresa el **NIP del administrador o supervisor** de la estación.



6

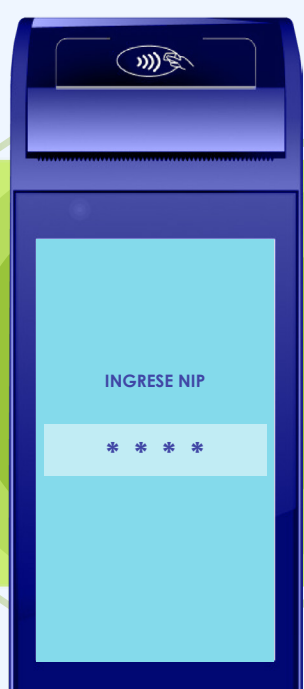
Inserta el dispositivo con el que se realizó el pago (Tarjeta o Tag) y posteriormente **ingresa el número de compra**

*El numero de compra lo encuentras en el ticket de la transacción



7

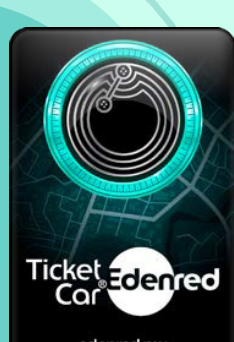
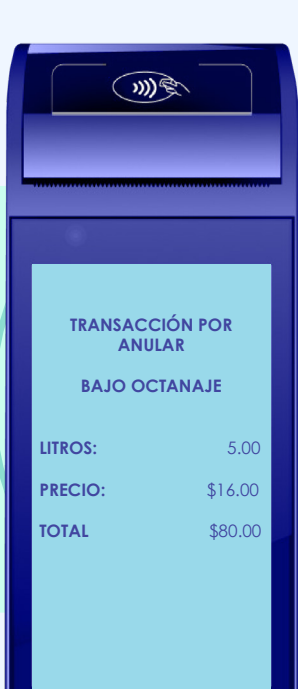
Si la venta se realizó con tarjeta el conductor debe **ingresar su NIP**.



8

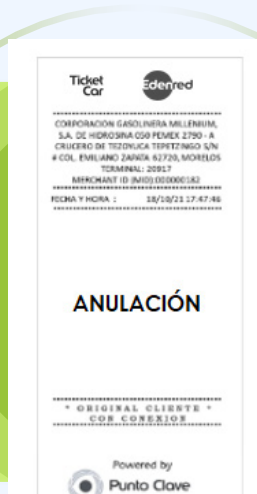
Valida los **detalles de la compra**.

*Si el pago se realizó con Tag y la terminal solicita una segunda lectura, escanea nuevamente para finalizar la operación



9

¡Listo! Imprime el ticket que valida la anulación de la venta.



*Este proceso aplica **únicamente para el nuevo aplicativo en las terminales Newland N910 y la Verifone VX690**, recuerda mantenerla siempre actualizada.



¿Dudas?

Escanea el código QR

