



Manual de Operación y Buenas Prácticas

para la **Terminal Newland**



Contenido

- 01** Conoce tu Terminal Newland.
- 02** Lectura de Tag.
- 03** Cambio de rollos térmicos.
- 04** Carga tu terminal.
- 05** Red de Comunicación.
- 06** Usuario.
- 07** Cuidados de la terminal.
- 08** Medios de contacto.
- 09** Datos para reportes.

Conoce tu Terminal Newland

Newland N910

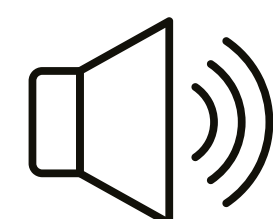


Lectura de Tag

Ticket Car

Antena Contactless

Para poder realizar cobros con **Tag o contacto**, acerca la Terminal direccionando la antena Contactless, de **frente o por el costado izquierdo**



Al escuchar el Bip

¡La venta se habrá autorizado!



Importante

La cámara trasera del equipo **no está habilitada** para la lectura de **TAG's o contacto**.

NOTA: Por el momento solo se aceptan **Tags de Ticket car**.

Cambio de **rollos térmicos**

Cambia los rollos en tu terminal en solo 4 pasos:

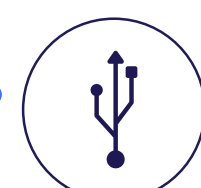
- 1** Abre la tapa del rollo de papel.
- 2** Inserta el nuevo rollo de papel.
- 3** Tira de la estafeta de papel hasta que sobre salga de la parte superior.
- 4** Sostén el papel y cierra la tapa hasta que escuches un Click.



Carga tu terminal



Usa los cargadores que se te proporcionan, evita los **cargadores genéricos** para garantizar el mejor rendimiento y seguridad a tu equipo.



Puerto USB



Puerto de carga



Para una **carga completa**, deja tu terminal **cagando un lapso de 2 horas y media**.

NOTA: ¡No excedas más de **8 horas de carga**!



USO CORRECTO

conecta el cargador incluido en el **puerto de carga**



USO INCORRECTO

Nunca uses el Puerto USB para cargar **tu terminal**.



Red de Comunicación

El equipo se dejará funcionando de acuerdo con la configuración que decidas que mantenga la comunicación **Red WIFI o Red GPRS**.

Por lo que **no te será posible registrar algún cambio por cuenta propia**.

NOTA: Si requiere algún cambio, puedes contactarnos.



Menú

- 1. Transacción
- 2. Consultas
- 3. Administración
- 4. Configuración
- 5. Servicio

Configuración

- 1. Parámetros del sistema
- 2. Comunicación
- 3. Impresora
- 4. Pantalla
- 5. Hora y fecha

Comunicación

- 1. Red WIFI
- 2. Red GPRS
- 3. Prueba de conexión

RED WIFI

Estado: Conectado

SSID: Punto_XXXX

Dirección IP: 192.168.1.100

Intensidad: Excelente

Modo: 802.11 b/g/n



Red GPRS

Estado: Conectado

Red: 4G (LTE)

Operador: Claro

Dirección IP: 10.123.45.67

Intensidad: Excelente



Usuario

Encontrarás de manera constante la siguiente pantallas de acceso previo a cada operación a realizar:



Ingrese contraseña de Usuario

Deberá ingresar **la contraseña de Usuario** que se te proporciono anteriormente de 4 dígitos.

Importante

No compartas este usuario con clientes ni con personal no autorizado, ya que permite realizar cancelaciones, telecolectas y cambios de precios.



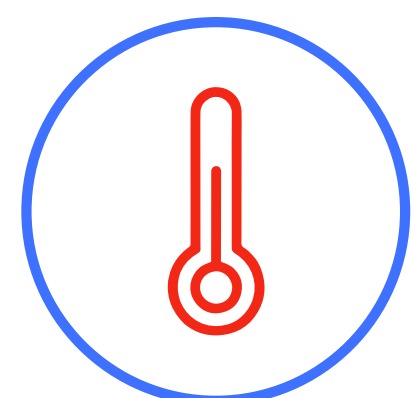
Si lo requieres, puedes solicitar por correo electrónico un **usuario Estándar**, con el que únicamente podrás realizar ventas y llevar un mejor control de las operaciones.

Selecciona la aplicación correspondiente al tipo de venta que realizarás y ¡listo!

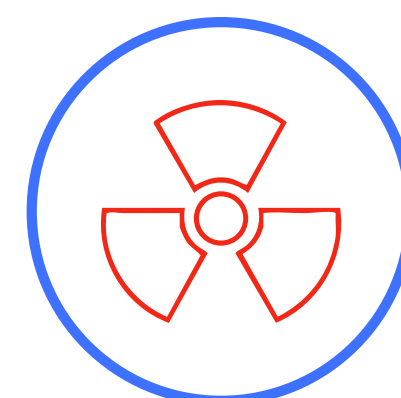


Cuidados de la terminal

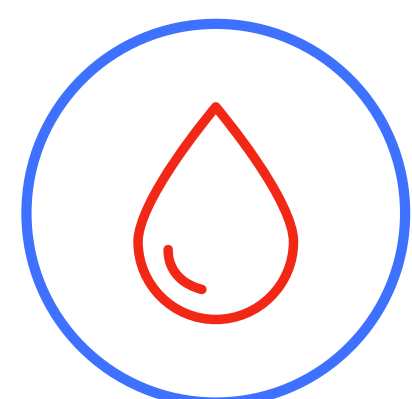
Otros puntos importantes para tener un **mejor funcionamiento de tu equipo, sin generar cargos adicionales a tu factura** son:



Evitar temperaturas menores a 10°C, o mayor a 50°C.



Evita radiación electromagnética, como pantallas o intercomunicadores inalámbricos.



Evita derramar líquidos y descuidos que dañan sus componentes externos e internos.



Manipular la terminal, al intentar retirar la batería, cambiar SIM o abrirla por alguna situación.



No la expongas a gran cantidad de materia volátil, como polvo y arena.

Importante

¡Recuerda que todo mantenimiento que necesite tu equipo deberá ser realizado por un técnico autorizado de Punto!"

Medios de **contacto**

Para cualquier **solicitud, aclaración, duda o reporte relacionado con tu equipo**, ponemos a tu disposición nuestros canales de atención. **¡Con gusto te ayudaremos!**

 Teléfono de Atención a Clientes: **55 5020 3390**

Horario de atención:

- **Lunes a viernes:** 7:00 a 20:00 horas
- **Sábados, domingos y días festivos:** 7:00 a 19:00 horas



Correo

soporte@puntomexico.com.mx



WhatsApp 
(55) 7907 0013



Importante: **La solicitud de rollos** debe realizarse exclusivamente a través de WhatsApp.

Datos para reportes

Recuerda que para realizar tus reportes por estos medios **necesitas tener a la mano:**



Nombre y número de estación

La localizas en tus tickets de venta



Número de serie:

Viene en la parte de atrás de tu terminal.



Falla o mensaje de error que presenta tu terminal

Rollos térmicos

La dirección completa y referencias en donde se te enviaran



punto●
¡Gracias!