

¿Cómo reimprimir un Ticket de compra desde tu terminal punto.

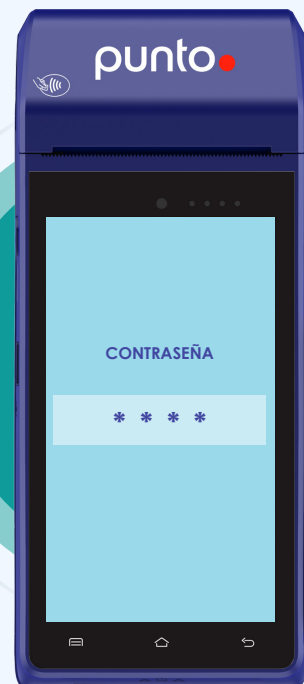


Puedes realizar esta operación con tu ticket de **compra o dispositivo** (tarjeta o TAG)

*Con la tarjeta o TAG solo se considera la última operación realizada, mientras que con el ticket puedes **reimprimir operaciones anteriores**

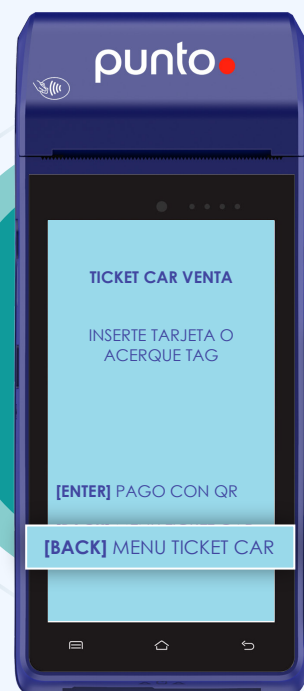
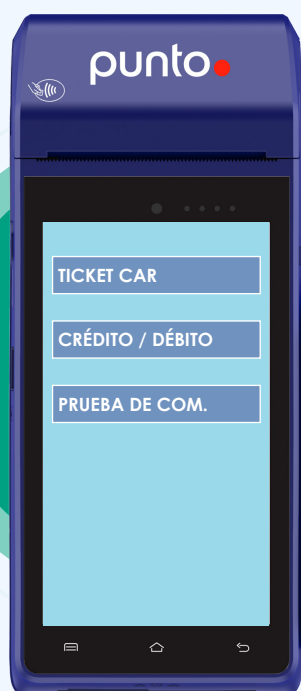
1

Ingresa la **contraseña de usuario** previo a realizar una transacción



2

Selecciona en la terminal **Ticket Car** para iniciar



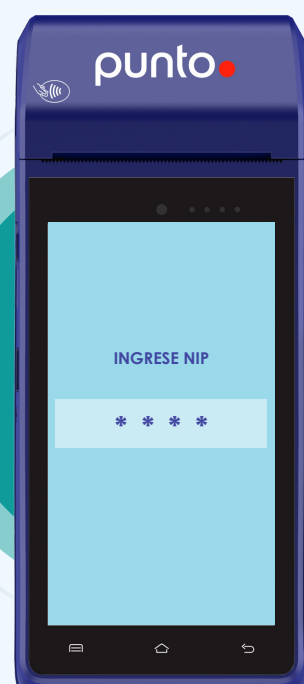
3

Selecciona **Back** en la pantalla para ingresar al menú de Ticket Car



4

Selecciona en la terminal la opción **#5 Reimpresión**



5

Ingresa el **NIP** del administrador o supervisor de la estación



6

Selecciona en la terminal **#1 Consumo**

Si tu operación **es con ticket**

7

Selecciona la opción **#1 Con comprobante**, después digita el número de comprobante y número de autorización.



Si tu operación **es con dispositivo**

8

Selecciona la opción **#2 Con dispositivo**, después realiza la lectura del TAG o inserta la tarjeta en la terminal según sea el caso.



9

¡Listo!
Imprime el ticket y entrégalo al conductor o consérvalo como comprobante de la operación



*Este proceso aplica **únicamente para el nuevo aplicativo en las terminales Newland N910 y la Verifone VX690**, recuerda mantenerla siempre actualizada.



¿Dudas?

Escanea el código QR

